

새로운 불평등 기제로서의 ‘대면’과 여성노동의 미래

김원정(한국여성정책연구원 부연구위원)

들어가며

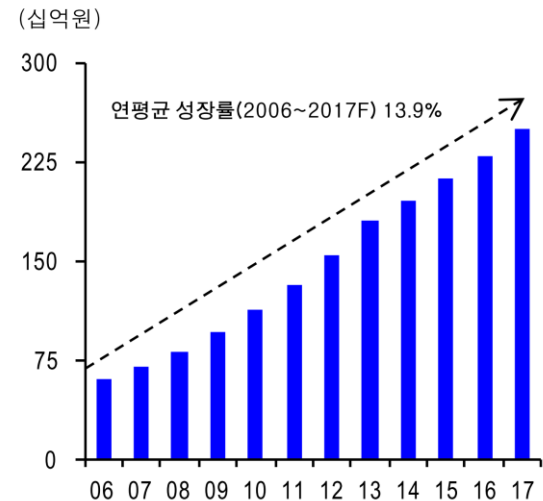
비대면 경제의 지속적인 확장 추세

- 온라인 교육·쇼핑 등 소비활동 뿐 아니라 생산활동에서도 자동화·무인화 등 디지털 기술에 기반한 비대면 경제의 확장은 이미 진행 중이었음



출처: 통계청. 2020년 1월 온라인쇼핑동향

국내 키오스크 시장 규모 추이



자료: 업계 자료, 신한금융투자 추정

출처: 신한금융투자 리서치센터. 2018.1.24. 신한생각

비대면 경제 전환의 새 변수가 된 감염병

- 코로나19, 그리고 감염병 유행의 예측 불가능성은 비대면 경제와 관련 일자리의 규모, 성격, 변화의 속도를 가늠하는 새로운 변수로 부상
- 대면/비대면이라는 속성이 생산의 효율성이나 소비의 편의성 차원을 넘어 **건강과 안전**이라는 훨씬 중대한 차원의 문제가 됨.
 - 이는 단지 대면 일자리가 사라진다는 문제가 아니라 대면이 불평등의 새로운 기제가 될 수 있음을 의미
 - 불가피한 대면 일자리를 노동시장 취약 집단이 담당하게 되면서, 이들이 ‘건강이냐 소득이냐’라는 극단적인 선택에 내몰리게 되는

여성적 노동의 구성 요소 ‘대면’

- 코로나19는 ‘대면’이라는 특징이 여성적 노동들을 관통하는 공통된 요소임을 환기해 주었음
 - 코로나 시기 가장 큰 영향을 받은 일자리는 돌봄(care)과 환대(hospitality)의 노동이며, 이 둘은 여성이 다수를 차지하며 ‘대면’이 해당 노동을 정의하는 핵심 요소라는 공통점을 가짐.
- 그만큼 코로나 이후 비대면 경제의 변화가 여성노동에 미칠 영향은 심대할 것으로 예상됨

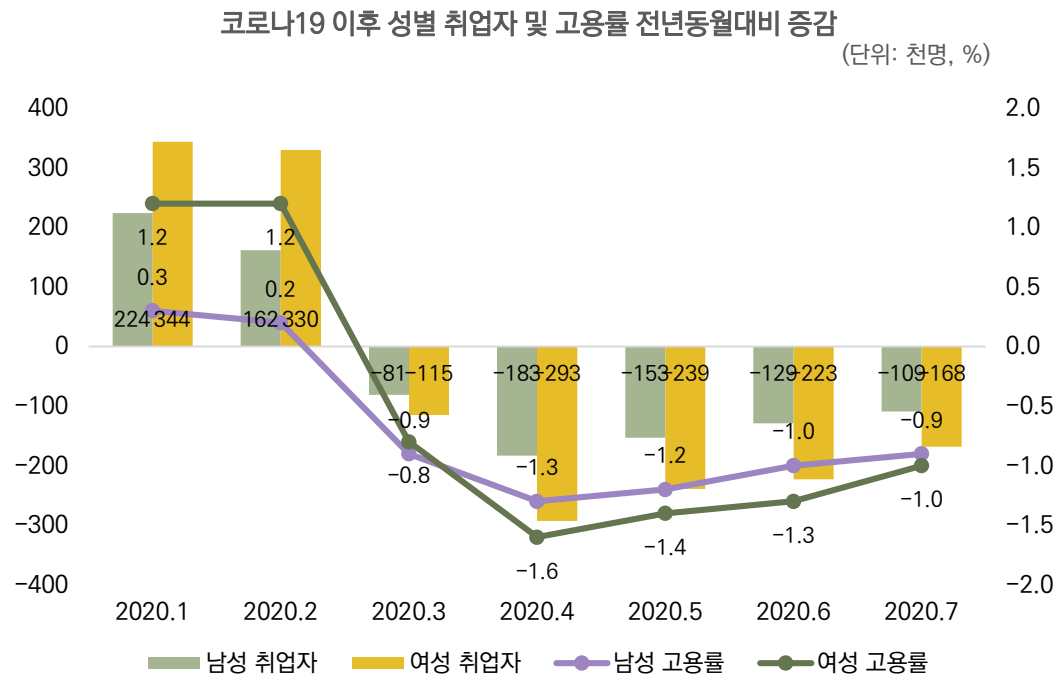
문제제기

- ‘포스트 코로나’라는 맥락이 향후 비대면 경제로의 전환과 여성노동의 변화에 어떤 영향을 초래할 것인가
 - 코로나19 일자리 위기의 성격을 젠더 관점에서 분석, 대면 여성 일자리 중에서도 가장 대표적인 돌봄노동에의 영향에 주목
- 관련된 정치 동학을 살펴보고 페미니스트 정치 전략에 관한 논의를 제안
 - 비대면 경제의 효과를 (여성) 일자리 축소 문제로 단순화하는 시각을 넘어, 비대면 경제가 추진되고 있는 정치 지형을 젠더 관점에서 진단
 - 비대면 전환과 관련 기술을 일 영역에서 젠더 불평등을 완화하고 사회 전반의 젠더 관계를 변화시키는 계기로 만들기 위한 페미니스트 정치 전략을 모색

일자리 취약성의 새로운 요인으로 등장한 ‘대면’

코로나19와 여성화된 일자리 위기

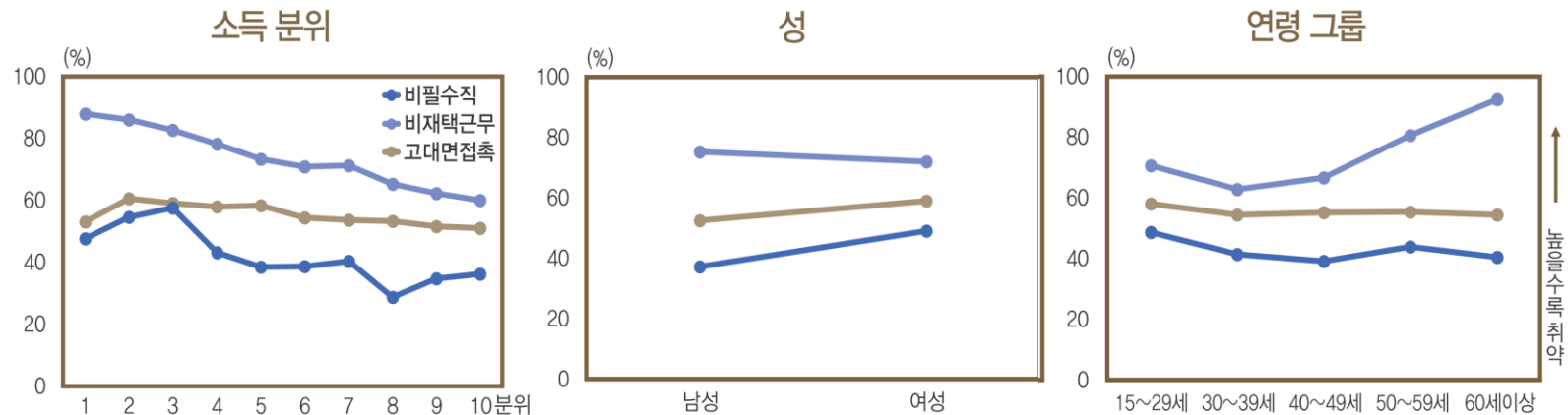
- 이전 경제위기가 여성보다 남성 일자리 감소에 더 큰 영향을 미쳤던 것과 달리, 코로나 위기는 여성 일자리에 더 먼저, 더 심각한 영향 초래(Alon et al. 2020)
- 우리나라 역시 여성 고용률이 남성보다 크게 하락하는 현상이 지속되고 있음.



자료: 통계청, 경제활동인구조사, 각 월별

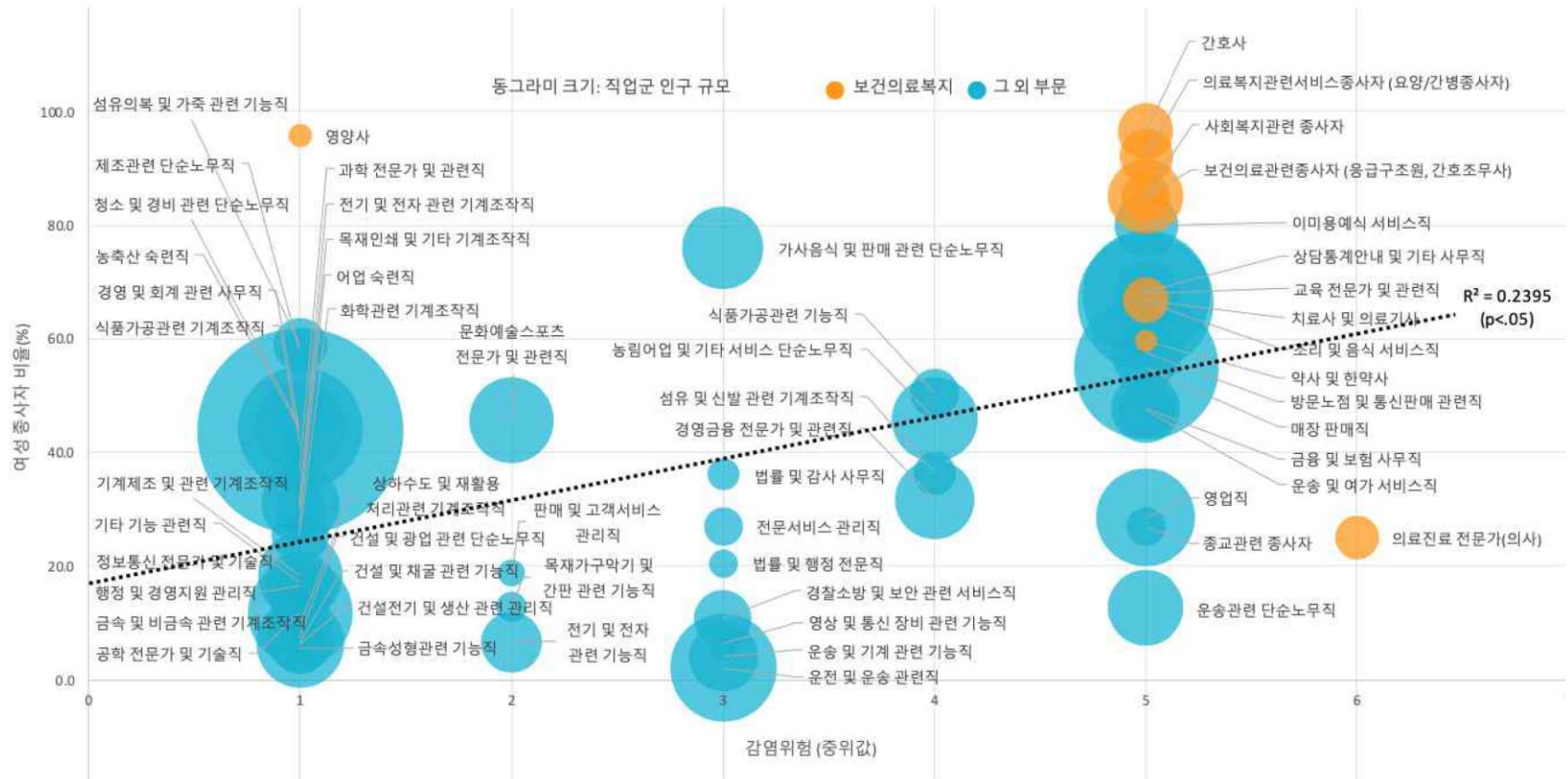
일자리 취약 요인이 된 대면접촉

- 코로나 시기 필수직(essential) 여부, 원격·재택근무 가능성(telecommutable), 대면접촉(physical-proximity) 정도가 일자리 취약 요인으로 등장(Alon et al. 2020; Mongey et al. 2020; 오삼일·이상아 2020)
 - 이중 특히 대면접촉 정도는 여성 집중 업종의 대표적인 특성으로 꼽힘.



자료: 한국노동패널 출처: 오삼일·이상아(2020:8)의 그림 일부 발췌

고객 등 대중 접촉 정도로 산정한 직업군별 감염위험 점수와 여성 비율



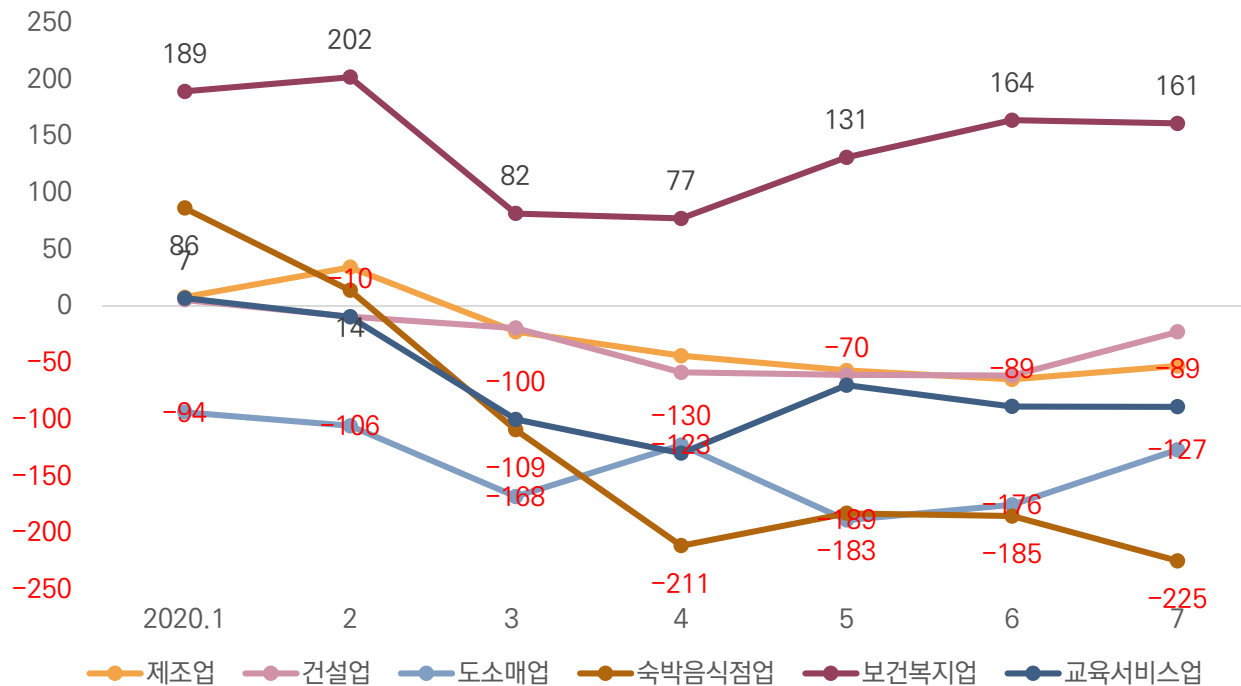
자료: 근로환경조사(2017) & 인구주택총조사(2015)

출처: 김명희·이주연(2020)

대면 여성집중업종의 일자리 위기 심화

코로나19 이후 주요 산업별 취업자 전년동월대비 증감

(단위: 천명, %)

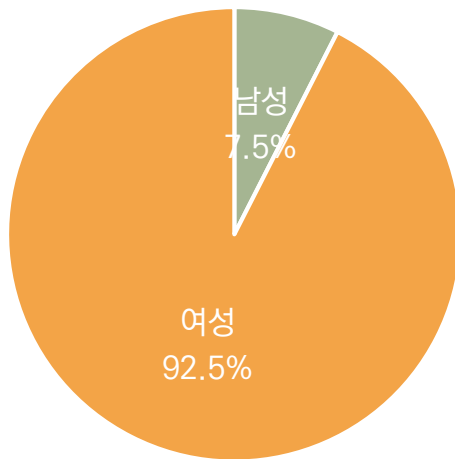


자료: 통계청, 경제활동인구조사, 각 월별

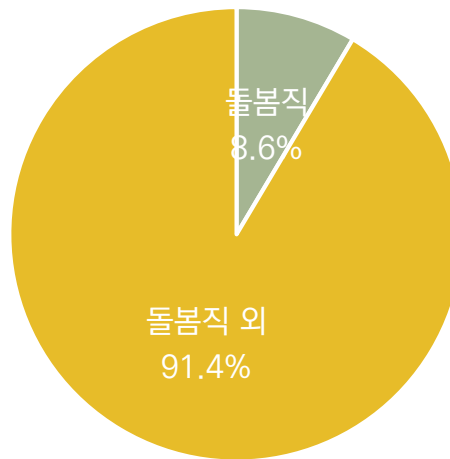
‘위험한 대면’과 돌봄노동의 위기

- 유급 돌봄노동은 가장 대표적인 여성집중업종이자 저임금 일자리

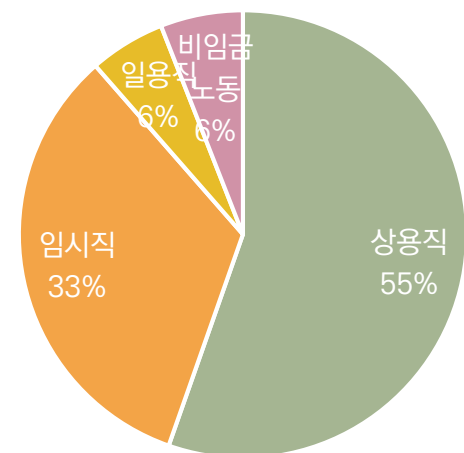
돌봄직 중 여성 비중



여성 취업자 중 돌봄직 비중



돌봄직 종사상지위별 비중

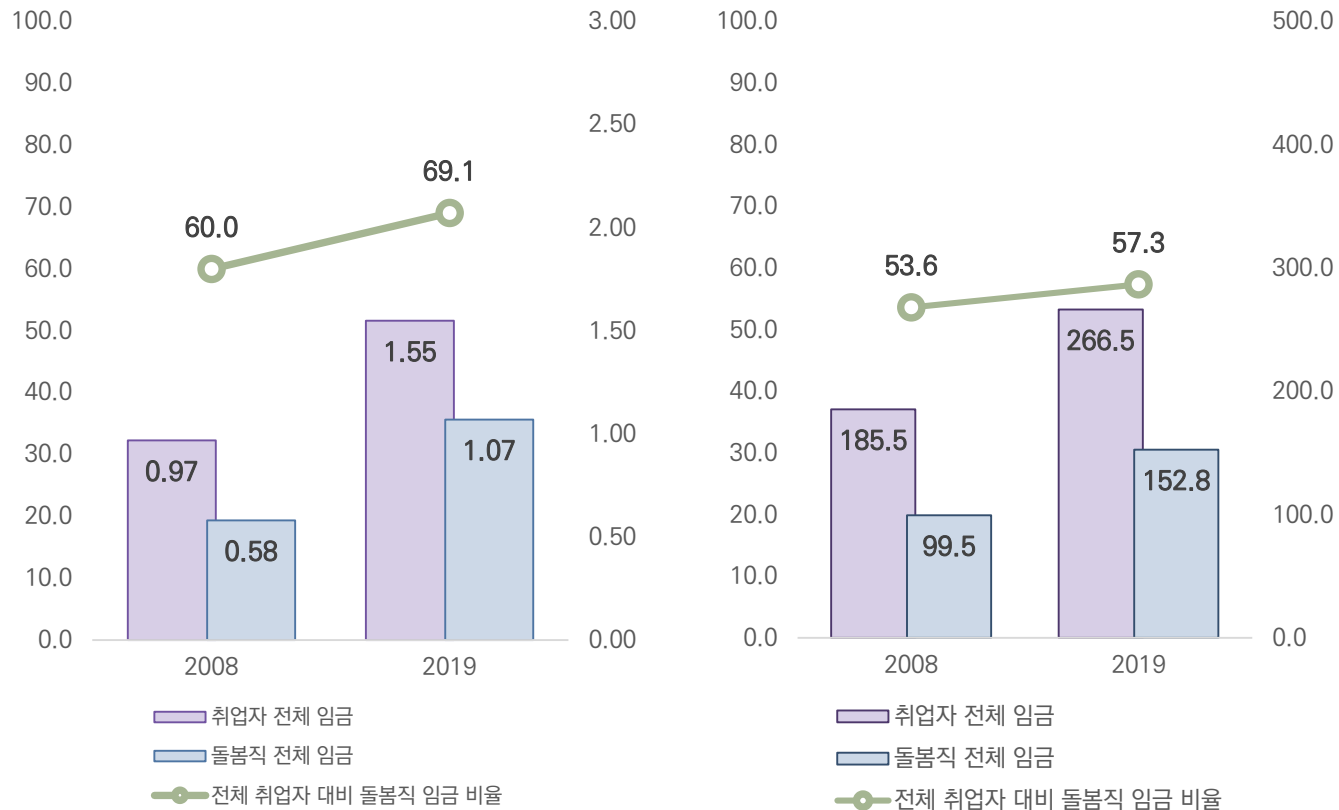


자료: 통계청, 지역별고용조사, 2019년 하반기 자료

주: 돌봄직은 7차 표준직업분류상 사회복지 관련 종사자(사회복지사, 보육교사 등), 돌봄 및 보건서비스 종사자(요양보호사, 간병인, 방과후돌봄교사 등), 가사 및 육아 도우미(가사보조원, 베이비시터 등)로 규정

취업자 전체 대비 돌봄노동자 임금 수준 변화(좌: 시간당 임금/우: 월평균 임금)

(단위: %, 만원)

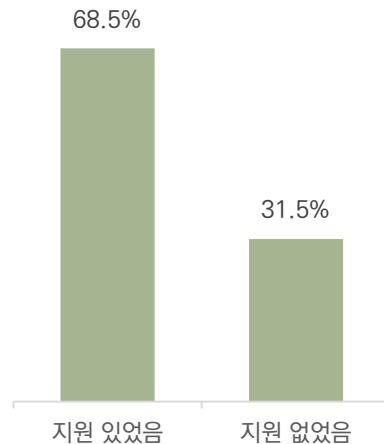


자료: 통계청, 지역별고용조사, 2008년 연간자료 & 2019년 하반기 자료

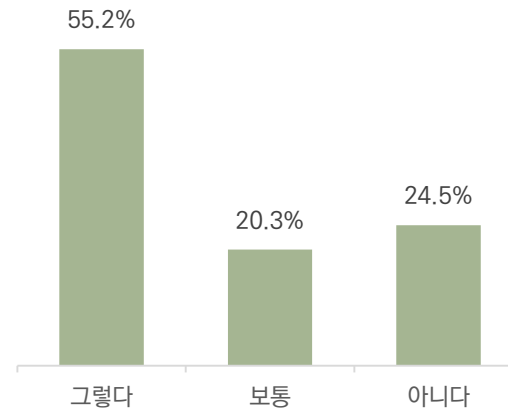
저임금, 소득 불안정 + 감염 위험

- 돌봄노동자들, 방역물품도 제대로 지급받지 못한 채 감염 위험 감수하고 일 지속
 - 요양보호사 31.5% ‘마스크, 손소독제 지급 없어’, 55.2% ‘감염 불안하다’
- 앞으로 누가 돌봄을 직업으로 선택할까, 감염병 시대 공적 돌봄은 지속 가능할까

마스크 등 지원 여부(비용 지원 포함)



감염 우려에 대한 불안



자료: 서울시 어르신돌봄종사자종합지원센터 실태조사(2020.4.23.~29. 서울지역 요양보호사 3,456명 대상)

출처: 코로나19-사회경제 위기대응 시민사회대책위원회·한국비정규직노동단체네트워크 주최. 2020.6.3. 집담회 자료집

비대면 경제를 둘러싼 정치지형

- 보이지 않는 여성노동자

대면 일자리 구조조정 가속화

- 대형마트, 화장품 로드숍 등 오프라인 판매 매장 구조조정 추진

대형마트 사업 및 점포 구조조정

롯데쇼핑 점포 구조조정

 LOTTE SHOPPING	현재 점포수	예상 폐점 규모
백화점 및 아울렛	51개	5개 이상
마트	124개	50개 이상
슈퍼	412개	70개 이상
롭스	131개	20개 이상
5년간 약 200개 점포 폐점		


※ 2020년 1월 기준, 점포수는 위탁 점포 및 아울렛 포함

그래픽 박혜수 기자 hspark@newsway.co.kr

이마트 주요 전문점 사업개편 방안

e mart

베에로쇼핑  7개 전점 순차적으로 철수

부츠  실적 부진 점포 위주로
효율성 제고

일렉트로마트 상권 중복된
매장 중심으로 폐점

화장품 로드숍 구조조정 현황

- ▶ 토니모리: 20%가량 인력 감축·매장 구조조정
- ▶ 이니스프리: 매장 구조조정·온라인 집중
- ▶ 아리따움: 매장 구조조정·온라인 집중
- ▶ 에뛰드: 매장 구조조정·H&B 집중
- ▶ 클리오: 매장 구조조정·온라인 집중
- ▶ 에이블씨엔씨: 매장 구조조정·편집숍 집중
- ▶ 잇츠한불·아모레퍼시픽: 희망퇴직 단행

출처: 아시아경제. 2020.5.12. 코로나19 덮친 K뷰티 잔혹사 '구조조정 칼바람'...토니모리, 20% 감원

출처: 뉴스웨이. 2020.2.19. 대형마트의 몰락-생존을 위한 마지막 카드 '구조조정'

‘한국판 뉴딜’ ... 비대면 산업 육성

- 지난 7월 발표된 정부 한국판 뉴딜에 비대면 산업 육성이 주요 과제로 포함됨
 - 주요 산업의 대면 일자리 구조조정을 촉진하는 시그널, 직접적인 지원 제공



출처: 관계부처 합동, 2020.7.14. 한국판 뉴딜 종합계획 - 선도국가로 도약하는 대한민국으로 대전환

‘한국판 뉴딜’ ... 비대면 산업 육성

- 의료·돌봄, 원격근무, 소상공인 지원 – 세 가지 분야별 세부 과제 제시

① 스마트 의료 및 돌봄 인프라 구축

- (안전진료) 디지털 기반 스마트병원* 구축(18개), 호흡기·발열 환자의 안전 진료가 가능한 호흡기전담클리닉** 설치(1,000개소)
 - * 5G·IoT 등 디지털기술 도입 → 입원환자 실시간 모니터링, 의료기관간 협진 등 가능
 - ** 음압시설, 동선분리 등 감염예방 시설을 갖추고 사전 전화상담 등을 통해 환자상태 확인 및 대면진료시 필요한 예약제 적용
- (건강관리) 어르신 등 건강취약계층 12만명 대상 IoT·AI 활용 디지털 돌봄*, 만성질환자 20만명 대상 웨어러블기기 보급·질환 관리**
 - * IoT 센서, AI 스피커 보급 → 맥박·혈당·활동 등 감지 + 말벗·인지기능 지원
 - ** 고혈압, 당뇨병 등 대상 일차의료 만성질환관리

출처: 관계부처 합동, 2020.7.14. 한국판 뉴딜 종합계획 - 선도국가로 도약하는 대한민국으로 대전환

‘한국판 뉴딜’ ... 비대면 산업 육성

② 중소기업 원격근무 확산

- (인프라) 원격근무 시스템 구축·컨설팅 이용 바우처 지원(16만개사), 중소·벤처기업 밀집 주요거점*에 공동활용 화상회의실 구축(1,562개소)

* 지식산업센터, 창업보육센터, 테크노파크 등

- (고도화) 원격근무에 디지털 신기술을 접목하기 위해 영상회의 품질 향상기술·보안기술, 업무관리 SW 등 개발 지원

③ 소상공인 온라인 비즈니스 지원

- (온라인 판로) 소상공인 32만명 대상 온라인 기획전·쇼룸몰, 라이브커머스 입점 등 지원 및 구독경제 시범사업 추진(年 5천건)

- (스마트화) 5G·AI 기반 스마트 기술을 소상공인 사업장에 적용한 스마트 상점* 10만개·스마트 공방** 1만개 구축

* 키오스크, 서빙로봇, QR코드 등 비대면 주문결제시스템 도입 등

** 소공인(10인 미만 제조업) 대상 기초단계 스마트기술(기기자동화 등) 도입

출처: 관계부처 합동, 2020.7.14. 한국판 뉴딜 종합계획 - 선도국가로 도약하는 대한민국으로 대전환

‘한국판 뉴딜’… 보이지 않는 여성노동

- “노동없는 일자리 정책(윤홍식)”

- 개발국가 시기 기업 중심 성장주의 정책에서 벗어나지 못함.
- 디지털, AI 관련 ‘산업’ 육성에 초점, 노동의 관점 부재

- 사라지는 일자리, 비대면 전환의 젠더 불평등 영향에 대한 고려 없음

- 비대면 경제로의 전환 과정에서 사라지는 일자리, 기술에 의해 대체되거나 변화하는 일자리에 대한 인지와 대책 없어(여성 판매직 < 소상공인, 키오스크)
- 일자리 변동의 성별 효과, 계층 효과 역시 고려하지 않음.

- 사용자 친화적 원격근무 확산 우려

- 원활한 원격근무 환경 조성에 초점, 노동시간·장소 선택의 자율성 증진, 노동강도 줄이기, 일·생활균형 등 노동자 관점의 이슈 누락

‘돌봄경제’ = 돌봄 ‘산업’ 육성

- 2019년 2월 보건복지부가 발표한 <제2차 사회보장기본계획>에서 ‘돌봄경제’를 정책 전략으로 제시

<참고> 통합 돌봄 경제(Care Economy)

□ 개념 및 특징

- (개념) 노인·장애인·아동 등의 돌봄 서비스 수요를 충족시켜 삶의 질 향상과 함께 관련 산업을 육성

○ 특징

- ① 통합 돌봄 분야* 서비스·인력 확충에 따라 서비스 산업의 발전 및 대규모 일자리 창출** 가능

* 주거, 보건의료, 요양, 돌봄, 독립생활 지원 등

** 선진 7개국 GDP 2% Care Economy 투자효과
일자리 21백만개 창출, 인구고령화 및 경제성장
지체 극복(미국 13백만, 일본 3.5백만, 독일 2백만,
영국 1.5백만 등) (ITUC*, '16)

- International Trade Union Confederation

<통합돌봄경제를 통한 일자리 창출>



출처: 보건복지부. 2019.2.12. 제2차 사회보장기본계획(2019~2023)

‘돌봄경제’ = 돌봄 ‘산업’ 육성

- ② 돌봄 서비스는 지역과 밀착된 생활 SOC를 통하여 제공되어 지역 균형발전에 기여
- ③ 자활기업, 협동조합 등이 주요 서비스 제공 주체로서 사회적 경제 활성화를 견인
- ④ 첨단융복합기술*을 활용한 돌봄기술(Care technology) 개발로 첨단산업 육성 지원

* 정보통신기술(ICT), 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI), 빅데이터 등

□ (원칙) 포용적 사회보장과 경제혁신의 상호보완

- 경제 성장과 삶의 질 향상을 함께 도모하면서 일자리 창출로 이어지는 사회정책과 경제정책의 통합적 운영 추구
- 개개인의 삶의 질을 개선하는 서비스와 생활 인프라 확충
 - 정부는 제도적 기반 및 공공 인프라 마련으로 서비스 제공을 지원하고, 민간은 창의성과 기술 활용하여 관련 투자를 촉진

출처: 보건복지부, 2019.2.12. 제2차 사회보장기본계획(2019~2023)

디지털 돌봄, 돌봄로봇

• 한국형 뉴딜 ‘비대면 산업 육성’ 과제로 포함된 디지털 돌봄, 돌봄로봇 사업

- ‘25년까지 어르신, 장애인 등 건강취약계층 12만명 대상 IoT·AI를 활용한 **디지털 돌봄** 시범사업 추진

* IoT 센서, AI 스피커 보급 → 맥박·혈당·활동 등 감지 + 말벗·인지기능 지원

- **어르신·장애인의 신체활동과 간호·간병인의 업무보조 지원을** 위해 ‘21년까지 **돌봄로봇 4종 개발***

* 욕창예방, 배설보조, 식사보조, 이동보조기구 탑승 보조 돌봄로봇

출처: 관계부처 합동, 2020.7.14. 한국판 뉴딜 종합계획 - 선도국가로 도약하는 대한민국으로 대전환

언택트 돌봄, 비대면 돌봄

ICT 기업을 필두로 확장 중인 돌봄 기술 산업

한국MS, '언택트' 노인 돌봄 서비스 실증사업 시작

장대청 기자 | 승인 2020.06.29 11:44



마포구 독거노인 모니터링 시스템 메인화면 (사진제공=한국마이크로소프트)

[뉴스웍스=장대청 기자] 한국마이크로소프트가 노인 우울증치매 등 정신질환을 예방하고 케어하는 언택트(비대면) 돌봄 서비스 실증사업을 시작했다.

출처: 뉴스웍스. 2020.6.29.

스튜디오크로스컬처, AI 돌봄로봇 '부모사랑 효돌'... "코로나 시대 비대면 복지 솔루션 각광"

발행일 : 2020.08.21



[울쇼TV] BSG의 중소기업을 위한 Digital Transformation 전략 (8/25 생방송)

내년 상반기 2.0 버전 출시
IoT 기반 양방향 소통·24시간 관리
中日 넘어 북미까지 공급 확대



<스튜디오크로스컬처가 출시한 AI 돌봄로봇 부모사랑 효돌>

출처: 전자신문. 2020.8.21.

돌봄노동자의 비가시화, 돌봄과정의 분절화

- 돌봄을 제공하는 노동자의 비가시화

- 비대면 기술, 돌봄 로봇으로 대체 가능한 돌봄노동자?
- 노인, 장애인, 아동 등 돌봄 대상만 부각 ... 누가 기술을 사용하는가?

- 돌봄노동의 분절화, 신체적 활동의 주변화 우려

- 돌봄이 필요한 사람을 위한 신체적, 지적, 감정적 활동이 통합적으로 이루어지는 돌봄노동의 과정을 분절화하고 일부 기능만 기술 대체?
- 말벗, 안부 확인, 인지기능 지원 ... 신체적 돌봄은 누가 맡게 될까?
- 대면 접촉이 불가피한 돌봄노동에서 안전 확보의 중요성 간과

페미니스트 정치 전략의 모색을 위하여

비대면 경제 전환과 젠더 관계 변화의 전망

- (종합) 코로나 이후 추진되는 비대면 경제로의 전환은 여성노동의 위기를 초래할 가능성이 커 보임
 - 감염병 유행에 따른 대면 여성 일자리 위기의 주기적 반복, 건강 위험을 감내해야 하는 노동이 된 여성 일자리
 - 자본의 관점에서 추진되는 비대면 산업 육성 정책, 사라질 위험이 큰 대면 여성 일자리에 대한 정책적 고려와 대책 부재
 - 비용 절감, 생산성 향상 등 사용자 친화적 유연근무 확산
 - 돌봄노동자의 안전과 통합적 노동과정에 대한 고려 없이 이루어지는 돌봄 산업, 돌봄 기술 육성 정책

비대면 경제 전환과 젠더 관계 변화의 전망

- 일 영역에서 젠더 불평등의 완화, 여성노동의 양적·질적 개선은 불가능한가
 - 일·가족 부담에서 성별 불균형을 완화하고 이상적 노동자 상에 기반한 일 관행을 변화시키는 노동자 친화적 유연성의 실현
 - 전통적인 여성적/남성적 일자리의 축소, 일자리의 사회적 구성과 배치의 원리로서 젠더의 영향 약화
 - 돌봄노동자가 수행하는 힘들고 단조로운 일을 줄이고 재량과 전문성을 높이는 돌봄 기술의 개발
 - 돌봄노동자와 수혜자 모두의 존엄과 상호관계를 증진하는 돌봄 기술의 활용
 - 안전한 대면 돌봄을 가능하게 하는 기술과 보호장비 개발

페미니스트 개입의 전제와 전략

- 무엇을 위한 디지털/비대면인가 ... 코로나 시대 사회 전환의 가치 정립
 - 비대면 전환을 통해 누구에게 이익을 줄 것인가, 감염병 유행 시기에도 대면이 불가피한 노동과 상호작용은 무엇이며 어떻게 보호할 것인가, 안전한 대면을 위해 어떤 인프라가 필요한가, 자원을 어디에 집중해야 하나
 - 이러한 질문을 작동시킬 수 있는 사회적 가치 정립이 우선되어야
- 경제/사회, 성장/복지, 생산/재생산 관계 재정립하는 페미니스트 경제 모델 제안
 - ‘성장=자본의 이익과 산업의 규모 확장, 사회·복지·재생산=비용’으로 보는 관점 → 경제의 의미 전환 – “상호 돌봄을 전제로 일상의 삶과 생계를 유지해 가는 활동”
 - 성장의 회복(restore)이 아닌 전환(transform)(Elson 2020), 돌봄 주도 회복 (Care-Led Recovery, De Henau and Himmelweit 2020), 성별 형평성을 추구하는 포용 성장(Elson and Seth 2019) 등

페미니스트 개입의 전제와 전략

- 대안적 가치와 사회 모델에 기반한 정치적 연대 구축
 - 국가와 시장을 넘어 감염병 시대 새로운 사회 패러다임을 주도할 주체는 누구인가
 - 젠더 평등, 녹색, 노동, 복지, 인권 등 대안적 가치에 기반한 사회 모델 추진을 위한 정치적 연대 확장
- 개별 정책에 대한 젠더 관점의 개입을 위한 연구와 운동, 협력적 거버넌스 구축

참고문헌

- Alon, Titan M., Matthias Doepke, Jane Olmstead-Rumsey, and Michele Tertilt. 2020. “The Impact of COVID-19 on Gender Equality.” National Bureau of Economic Research.
- De Henau, Jerome, and Susan Himmelweit. 2020. “A Care-Led Recovery from Coronavirus.” Women’s Budget Group.
- Elson, Diane. 2020. “Feminist Macroeconomics and Covid19 Perspectives from the UK.” IAFF E Webinar 6th May 2020.
- Elson, Diane, and Anuradha Seth, eds. 2019. *Gender Equality and Inclusive Growth: Economic Policies to Achieve Sustainable Development*. UN WOMEN.
- Karamessini, Maria, and Jill Rubery. 2013. *Women and Austerity: The Economic Crisis and the Future for Gender Equality*. Routledge.
- Mongey, Simon, Laura Pilossoph, and Alex Weinberg. 2020. “Which Workers Bear the Burden of Social Distancing Policies?” Working Paper 27085. Working Paper Series. National Bureau of Economic Research.
- 김명희·이주연. 2020. “코로나19 대응과 노동자 건강권 보장.” 사회공공연구원·시민건강연구소.
- 오삼일·이상아. 2020. “코로나19에 대한 고용취약성 측정 및 평가.” BOK 이슈노트 2020-9호. 한국은행.
- 코로나19-사회경제 위기대응 시민사회대책위원회·한국비정규직노동단체네트워크 주최. 2020.6.3. 집담회 자료집.

감사합니다
